

CEPFI – Gestion des conflits

OBJECTIFS

Dans un contexte d'équipe où des tensions, des conflits viennent perturber la qualité du travail, la fiabilité (sécurité, défaillances, erreurs...), notre intervention permet de mettre en lumière les causes humaines de disfonctionnement et préconiser des actions d'amélioration.

PERSONNES CONCERNEES

- A définir avec la direction
- Toute fonction et tout secteur

PROGRAMME

- Délimiter avec la direction le champ d'intervention
- Intervention
- Rédaction d'un rapport d'analyse de la situation, des problèmes et préconisations
- Présentation et discussion du rapport avec l'entreprise

METHODES

- Entretiens individuels en lieu neutre